

VERBALE DI RETTIFICA PER ERRORE MATERIALE SUL PUNTEGGIO TECNICO

PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ARTT. 54, 58 E 60 DEL D. LGS. N. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DELL'ACCORDO QUADRO RELATIVO AL SERVIZIO DI FACCHINAGGIO PER CARICO/SCARICO E MOVIMENTAZIONE DI MATERIALE SCENICO ED ALTRO TRA LE VARIE SEDI DELLA FONDAZIONE.

CIG: 88550255CB – ID 77

Il presente verbale formalizza il ricalcolo corretto del punteggio tecnico a seguito di un errore materiale dovuto ad errore materiale durante la riparametrazione del punteggio, effettuato dalla Commissione giudicatrice.

Il giorno 15 ottobre 2021 alle ore 10:00, in via telematica si è riunita la Commissione Giudicatrice, costituita con determinazione del 01/10/2021, in relazione alla gara per il servizio di facchinaggio per carico e scarico di materiale scenico ed altro tra le varie sedi della Fondazione”.

Sono presenti i signori:

- Presidente: Avv. Francesco Brizzi;
- Membro: Dr. Marco Aldo Amoruso;
- Membro: Dr. Rino Casazza;

Svolge le funzioni di segretario verbalizzante: il RUP, Rag. Antonio Cunsolo

La Commissione è stata riconvocata per la rideterminazione del punteggio tecnico dovuto ad un errore materiale durante la fase di riparametrazione dei coefficienti effettuando anche la riparametrazione sul punteggio totale.

L'errore è stato rilevato da un concorrente che con nota pec del 12/10/2021 ha comunicato alla Fondazione che *“dalla predetta graduatoria sembrerebbe che la commissione di gara abbia provveduto ad effettuare il procedimento di riparametrazione dei punteggi tecnici....”*.

Premesso che

Con verbale nr. 04 in data 7 ottobre, In seduta pubblica, aveva provveduto a pubblicare i punteggi attribuiti relativamente all'Offerta Tecnica e proceduto alla valutazione, attraverso la piattaforma telematica, dell'Offerta Economica di ogni singolo concorrente alla gara in oggetto formulando la graduatoria finale della gara, come di seguito riportata:

R.C

GRADUATORIA						
Posiz.	Ragione Sociale	Punteggio offerta tecnica	Punteggio offerta economica	Punteggio totale	Importo offerta economica	Percentuale ribasso
1	3. CNS CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI Soc. Coop.	52.8241 (65.0534 riparametrato)	28.4849	93.5383	€ 1.493.447,67	- 22.78700 %
2	5. CONSORZIO PROGETTO MULTISERVIZI – Consorzio Stabile	51.2933 (62.9772 riparametrato)	29.4125	92.3897	€ 1.454.512,38	- 24.80000 %
3	2. N.S.I. Nigra Servizi Italia Soc.Coop.	47.2816 (58.1376 riparametrato)	30.0000	88.1376	€ 1.429.851,44	- 26.07500 %
	GRUPPO ESSEPI S.r.l.					
	M.S. SERVIZI S.r.l.					
4	4. ONE DIVISIONE TRASLOCHI S.r.l.	56.5000 (70.0000 riparametrato)	11.2107	81.2107	€ 1.795.510,43	- 7.17000 %
5	9. CVN TRAS LOG Soc. Coop.	52.7308 (65.3866 riparametrato)	15.6355	81.0221	€ 1.740.772,80	- 10.00000 %
	T.I.S. S.r.l.					
6	10. Scala Enterprise S.r.l.	46.2742 (56.8078 riparametrato)	12.7742	69.5821	€ 1.776.168,51	- 8.17000 %
7	8. C.S.S. S.p.A.	35.2441 (43.3315 riparametrato)	23.7050	67.0366	€ 1.640.949,15	- 15.16100 %

La Commissione:

- richiama il consolidato principio giurisprudenziale per cui la Commissione di gara, fino all'intervenuta approvazione dell'aggiudicazione da parte della Stazione Appaltante, sia titolare di un potere di correzione, nell'esercizio del quale, laddove anche su segnalazione disposta nell'esercizio dei poteri del responsabile del procedimento, si sia avveduta di errori materiali o di calcolo, come nel caso di cui trattasi, possa correggere la procedura da detti errori, senza che ciò dia luogo ad un nuovo procedimento;
- rileva che l'errore è dovuto alla ulteriore riparametrazione effettuata sul totale dei punteggi tecnici attribuiti.
- Procede, pertanto, alla rettifica dell'errore rilevato eliminando la ulteriore riparametrazione dei punteggi fermo restando quanto previsto dal disciplinare

R.C.




precisando che i coefficienti attribuiti restano invariati.

- dà atto che tale rettifica non comporta alcuna valutazione discrezionale, né tecnico-discrezionale, in quanto la stessa non ha determinato alcun riesame delle valutazioni delle offerte tecniche degli operatori economici espletate antecedentemente all'apertura delle buste economiche, così come risultanti dalle schede di valutazione allegate ai verbali di gara agli atti;
- a seguito della correzione sommando il punteggio tecnico determinato a quello economico la classifica finale viene così rideterminata:

GRADUATORIA						
pos	Denominazione ditta	Punteggio offerta tecnica	Punteggio offerta economica	Punteggio totale	Importo offerta economica	% ribasso
1	3. CNS CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI Soc. Coop.	52.8241 (55.0836 riparametrato)	28.4849	83.5685	€1.493.447,67	- 22.78700%
2	5. CONSORZIO PROGETTO MULTISERVIZI – Consorzio Stabile	51.2933 (53.3255 riparametrato)	29.4125	82.7380	€1.454.512,38	- 24.80000%
3	2. N.S.I. Nigra Servizi Italia Soc.Coop.	47.2816 (49.2276 riparametrato)	30.0000	79.2276	€1.429.851,44	- 26.07500%
	GRUPPO ESSEPI S.r.l.					
	M.S. SERVIZI S.r.l.					
4	9. CVN TRAS LOG Soc. Coop.	52.7308 (55.3657 riparametrato)	15.6355	71.0012	€1.740.772,80	- 10.00000%
	T.I.S. S.r.l.					
5	4. ONE DIVISIONE TRASLOCHI S.r.l	56.5000 (59.2721 riparametrato)	11.2107	70.4827	€1.795.510,43	- 7.17000%
6	10. Scala Enterprise S.r.l.	46.2742 (48.1017 riparametrato)	12.7742	60.8759	€1.776.168,51	- 8.17000%
7	8. C.S.S. S.p.A	35.2441 (36.6907 riparametrato)	23.7050	60.3957	€1.640.949,15	- 15.16100%

R.C.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Si precisa che rispetto alla classifica precedente variano i punteggi finali e le posizioni del quarto e quinto classificato.

Rimane immutata la posizione del primo classificato: CNS Consorzio Nazionale Servizi e seguenti.

Allegati al presente verbale:

- schede di attribuzione dei punteggi tecnici corretti da parte della commissione giudicatrice;

La seduta riservata termina alle ore 11:00.

Verbale letto, approvato e sottoscritto

firmato: I Componenti la Commissione giudicatrice

Francesco Brizzi (Presidente)



Marco Aldo Amoruso (componente)



Rino Casazza (componente)



Antonio Cunsolo (RUP/Segretario Verbalizzante)



1) Offerta tecnica della ditta N.S.I. Nigra Servizi Italia Società Cooperativa

Criterio/sub-criterio	Punteggio massimo	Punteggio assegnato	Punteggio riparametrato
A) METODOLOGIE OPERATIVE E SISTEMA ORGANIZZATIVO PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO			
A.1) Modello organizzativo per la gestione del contratto, ovvero struttura organizzativa che l'offerente si impegna a realizzare per l'erogazione dei servizi.	25.0000	13.3333	14.3884
A.2) Procedure con cui l'Offerente controlla, monitora e verifica i livelli di servizio. Saranno valutate la completezza, l'accuratezza, la periodicità, la tempestività, l'efficacia preventiva delle procedure	7.0000	5.6233	5.6801
A.3) Procedure ed azioni volte a migliorare il livello di servizio. Saranno valutate le procedure e le azioni che l'Offerente intende implementare in caso di livelli di Servizio che possano dare origine a penali.	4.0000	3.0000	3.2967
A.4) Procedure per la gestione delle emergenze. Saranno valutate le procedure e/o le modalità di gestione di eventuali di personale e di eventuali altre emergenze attinenti, a vario titolo, all'erogazione dei servizi.	5.0000	4.0000	4.0404
A.5) Numero di ispezioni/controlli a campione	2.0000	1.1250	1.1250
A.6) Breve descrizione su strumenti e attrezzature nella disponibilità piena dell'Offerente, che saranno impiegati per erogare i servizi e le prestazioni di cui alla presente gara	2.0000	1.3267	1.3401
A.7) Disponibilità a mettere a disposizione, entro max 3 settimane dall'aggiudicazione definitiva una piattaforma web-based	5.0000	4.6333	4.6801
Totale criterio	50.0000	33.0416	34.5508
B) SICUREZZA - FORMAZIONE SPECIFICA DEL PERSONALE			
B.1) Formazione specifica del personale impiegato nell'erogazione del servizio.	6.0000	5.6200	6.0000
B.2) Programma formativo del Personale	4.0000	3.6400	3.6768
B.3) Breve descrizione su strumenti e attrezzature nella disponibilità piena dell'Offerente, che saranno impiegati per erogare i servizi e le prestazioni di cui alla presente gara.	2.0000	1.9800	2.0000
Totale criterio	12.0000	11.2400	11.6768
C) TEMPO DI RISPOSTA AL SERVIZIO			
C. Miglioramento dei tempi di risposta al servizio rispetto alle indicazioni fornite dal Capitolato	3.0000	3.0000	3.0000
Totale criterio	3.0000	3.0000	3.0000
D) MIGLIORIE			
D. Proposte di effettivo valore aggiunto per l'espletamento del servizio non comprese nel Capitolato	5.0000	0.0000	0.0000
Totale criterio	5.0000	0.0000	0.0000
Totale offerta tecnica	70.0000	47.2816	49.2276

R.C.

2) Offerta tecnica della ditta CNS CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA

Criterio/sub-criterio	Punteggio massimo	Punteggio assegnato	Punteggio riparametrato
A) METODOLOGIE OPERATIVE E SISTEMA ORGANIZZATIVO PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO			
A.1) Modello organizzativo per la gestione del contratto, ovvero struttura organizzativa che l'offerente si impegna a realizzare per l'erogazione dei servizi.	25.0000	16.0833	17.3561
A.2) Procedure con cui l'Offerente controlla, monitora e verifica i livelli di servizio. Saranno valutate la completezza, l'accuratezza, la periodicità, la tempestività, l'efficacia preventiva delle procedure	7.0000	6.6033	6.6700
A.3) Procedure ed azioni volte a migliorare il livello di servizio. Saranno valutate le procedure e le azioni che l'Offerente intende implementare in caso di livelli di Servizio che possano dare origine a penali.	4.0000	3.6400	4.0000
A.4) Procedure per la gestione delle emergenze. Saranno valutate le procedure e/o le modalità di gestione di eventuali di personale e di eventuali altre emergenze attinenti, a vario titolo, all'erogazione dei servizi.	5.0000	4.9500	5.0000
A.5) Numero di ispezioni/controlli a campione	2.0000	0.0575	0.0575
A.6) Breve descrizione su strumenti e attrezzature nella disponibilità piena dell'Offerente, che saranno impiegati per erogare i servizi e le prestazioni di cui alla presente gara	2.0000	1.9800	2.0000
A.7) Disponibilità a mettere a disposizione, entro max 3 settimane dall'aggiudicazione definitiva una piattaforma web-based	5.0000	4.9500	5.0000
Totale criterio	50.0000	38.2641	40.0836
B) SICUREZZA - FORMAZIONE SPECIFICA DEL PERSONALE			
B.1) Formazione specifica del personale impiegato nell'erogazione del servizio.	6.0000	5.6200	6.0000
B.2) Programma formativo del Personale	4.0000	3.9600	4.0000
B.3) Breve descrizione su strumenti e attrezzature nella disponibilità piena dell'Offerente, che saranno impiegati per erogare i servizi e le prestazioni di cui alla presente gara.	2.0000	1.9800	2.0000
Totale criterio	12.0000	11.5600	12.0000
C) TEMPO DI RISPOSTA AL SERVIZIO			
C. Miglioramento dei tempi di risposta al servizio rispetto alle indicazioni fornite dal Capitolato	3.0000	3.0000	3.0000
Totale criterio	3.0000	3.0000	3.0000
D) MIGLIORIE			
D. Proposte di effettivo valore aggiunto per l'espletamento del servizio non comprese nel Capitolato	5.0000	0.0000	0.0000
Totale criterio	5.0000	0.0000	0.0000
Totale offerta tecnica	70.0000	52.8241	55.0836

3) Offerta tecnica della ditta ONE DIVISIONE TRASLOCHI SRL

Criterio/sub-criterio	Punteggio massimo	Punteggio assegnato	Punteggio riparametrato
A) METODOLOGIE OPERATIVE E SISTEMA ORGANIZZATIVO PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO			
A.1) Modello organizzativo per la gestione del contratto, ovvero struttura organizzativa che l'offerente si impegna a realizzare per l'erogazione dei servizi.	25.0000	23.1667	25.0000
A.2) Procedure con cui l'Offerente controlla, monitora e verifica i livelli di servizio. Saranno valutate la completezza, l'accuratezza, la periodicità, la tempestività, l'efficacia preventiva delle procedure	7.0000	5.6700	5.7273
A.3) Procedure ed azioni volte a migliorare il livello di servizio. Saranno valutate le procedure e le azioni che l'Offerente intende implementare in caso di livelli di Servizio che possano dare origine a penali.	4.0000	3.6400	4.0000
A.4) Procedure per la gestione delle emergenze. Saranno valutate le procedure e/o le modalità di gestione di eventuali di personale e di eventuali altre emergenze attinenti, a vario titolo, all'erogazione dei servizi.	5.0000	3.6833	3.7205
A.5) Numero di ispezioni/controlli a campione	2.0000	0.0300	0.0300
A.6) Breve descrizione su strumenti e attrezzature nella disponibilità piena dell'Offerente, che saranno impiegati per erogare i servizi e le prestazioni di cui alla presente gara	2.0000	1.6600	1.6768
A.7) Disponibilità a mettere a disposizione, entro max 3 settimane dall'aggiudicazione definitiva una piattaforma web-based	5.0000	4.6500	4.6970
Totale criterio	50.0000	42.5000	44.8515
B) SICUREZZA - FORMAZIONE SPECIFICA DEL PERSONALE			
B.1) Formazione specifica del personale impiegato nell'erogazione del servizio.	6.0000	5.3800	5.7438
B.2) Programma formativo del Personale	4.0000	3.9600	4.0000
B.3) Breve descrizione su strumenti e attrezzature nella disponibilità piena dell'Offerente, che saranno impiegati per erogare i servizi e le prestazioni di cui alla presente gara.	2.0000	1.6600	1.6768
Totale criterio	12.0000	11.0000	11.4205
C) TEMPO DI RISPOSTA AL SERVIZIO			
C. Miglioramento dei tempi di risposta al servizio rispetto alle indicazioni fornite dal Capitolato	3.0000	3.0000	3.0000
Totale criterio	3.0000	3.0000	3.0000
D) MIGLIORIE			
D. Proposte di effettivo valore aggiunto per l'espletamento del servizio non comprese nel Capitolato	5.0000	0.0000	0.0000
Totale criterio	5.0000	0.0000	0.0000
Totale offerta tecnica	70.0000	56.5000	59.2721

4) Offerta tecnica della ditta Consorzio Progetto Multiservizi - Consorzio Stabile

Criterio/sub-criterio	Punteggio massimo	Punteggio assegnato	Punteggio riparametrato
A) METODOLOGIE OPERATIVE E SISTEMA ORGANIZZATIVO PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO			
A.1) Modello organizzativo per la gestione del contratto, ovvero struttura organizzativa che l'offerente si impegna a realizzare per l'erogazione dei servizi.	25.0000	13.5833	14.6582
A.2) Procedure con cui l'Offerente controlla, monitora e verifica i livelli di servizio. Saranno valutate la completezza, l'accuratezza, la periodicità, la tempestività, l'efficacia preventiva delle procedure	7.0000	6.6033	6.6700
A.3) Procedure ed azioni volte a migliorare il livello di servizio. Saranno valutate le procedure e le azioni che l'Offerente intende implementare in caso di livelli di Servizio che possano dare origine a penali.	4.0000	3.6400	4.0000
A.4) Procedure per la gestione delle emergenze. Saranno valutate le procedure e/o le modalità di gestione di eventuali di personale e di eventuali altre emergenze attinenti, a vario titolo, all'erogazione dei servizi.	5.0000	4.9500	5.0000
A.5) Numero di ispezioni/controlli a campione	2.0000	2.0000	2.0000
A.6) Breve descrizione su strumenti e attrezzature nella disponibilità piena dell'Offerente, che saranno impiegati per erogare i servizi e le prestazioni di cui alla presente gara	2.0000	1.9800	2.0000
A.7) Disponibilità a mettere a disposizione, entro max 3 settimane dall'aggiudicazione definitiva una piattaforma web-based	5.0000	4.3167	4.3603
Totale criterio	50.0000	37.0733	38.6885
B) SICUREZZA - FORMAZIONE SPECIFICA DEL PERSONALE			
B.1) Formazione specifica del personale impiegato nell'erogazione del servizio.	6.0000	5.2800	5.6370
B.2) Programma formativo del Personale	4.0000	3.9600	4.0000
B.3) Breve descrizione su strumenti e attrezzature nella disponibilità piena dell'Offerente, che saranno impiegati per erogare i servizi e le prestazioni di cui alla presente gara.	2.0000	1.9800	2.0000
Totale criterio	12.0000	11.2200	11.6370
C) TEMPO DI RISPOSTA AL SERVIZIO			
C. Miglioramento dei tempi di risposta al servizio rispetto alle indicazioni fornite dal Capitolato	3.0000	3.0000	3.0000
Totale criterio	3.0000	3.0000	3.0000
D) MIGLIORIE			
D. Proposte di effettivo valore aggiunto per l'espletamento del servizio non comprese nel Capitolato	5.0000	0.0000	0.0000
Totale criterio	5.0000	0.0000	0.0000
Totale offerta tecnica	70.0000	51.2933	53.3255

R.C

5) Offerta tecnica della ditta CSS SpA

Criterio/sub-criterio	Punteggio massimo	Punteggio assegnato	Punteggio riparametrato
A) METODOLOGIE OPERATIVE E SISTEMA ORGANIZZATIVO PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO			
A.1) Modello organizzativo per la gestione del contratto, ovvero struttura organizzativa che l'offerente si impegna a realizzare per l'erogazione dei servizi.	25.0000	10.8333	11.6906
A.2) Procedure con cui l'Offerente controlla, monitora e verifica i livelli di servizio. Saranno valutate la completezza, l'accuratezza, la periodicità, la tempestività, l'efficacia preventiva delle procedure	7.0000	3.0100	3.0404
A.3) Procedure ed azioni volte a migliorare il livello di servizio. Saranno valutate le procedure e le azioni che l'Offerente intende implementare in caso di livelli di Servizio che possano dare origine a penali.	4.0000	2.0400	2.2418
A.4) Procedure per la gestione delle emergenze. Saranno valutate le procedure e/o le modalità di gestione di eventuali di personale e di eventuali altre emergenze attinenti, a vario titolo, all'erogazione dei servizi.	5.0000	2.3833	2.4074
A.5) Numero di ispezioni/controlli a campione	2.0000	0.0208	0.0208
A.6) Breve descrizione su strumenti e attrezzature nella disponibilità piena dell'Offerente, che saranno impiegati per erogare i servizi e le prestazioni di cui alla presente gara	2.0000	1.9800	2.0000
A.7) Disponibilità a mettere a disposizione, entro max 3 settimane dall'aggiudicazione definitiva una piattaforma web-based	5.0000	4.3167	4.3603
Totale criterio	50.0000	24.5841	25.7612
B) SICUREZZA - FORMAZIONE SPECIFICA DEL PERSONALE			
B.1) Formazione specifica del personale impiegato nell'erogazione del servizio.	6.0000	3.3400	3.5658
B.2) Programma formativo del Personale	4.0000	2.6667	2.6936
B.3) Breve descrizione su strumenti e attrezzature nella disponibilità piena dell'Offerente, che saranno impiegati per erogare i servizi e le prestazioni di cui alla presente gara.	2.0000	1.6533	1.6700
Totale criterio	12.0000	7.6600	7.9295
C) TEMPO DI RISPOSTA AL SERVIZIO			
C. Miglioramento dei tempi di risposta al servizio rispetto alle indicazioni fornite dal Capitolato	3.0000	3.0000	3.0000
Totale criterio	3.0000	3.0000	3.0000
D) MIGLIORIE			
D. Proposte di effettivo valore aggiunto per l'espletamento del servizio non comprese nel Capitolato	5.0000	0.0000	0.0000
Totale criterio	5.0000	0.0000	0.0000
Totale offerta tecnica	70.0000	35.2441	36.6907

6) Offerta tecnica della ditta Cavanna Alessandro

Criterio/sub-criterio	Punteggio massimo	Punteggio assegnato	Punteggio riparametrato
A) METODOLOGIE OPERATIVE E SISTEMA ORGANIZZATIVO PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO			
A.1) Modello organizzativo per la gestione del contratto, ovvero struttura organizzativa che l'offerente si impegna a realizzare per l'erogazione dei servizi.	25.0000	23.1667	25.0000
A.2) Procedure con cui l'Offerente controlla, monitora e verifica i livelli di servizio. Saranno valutate la completezza, l'accuratezza, la periodicità, la tempestività, l'efficacia preventiva delle procedure	7.0000	4.6433	4.6902
A.3) Procedure ed azioni volte a migliorare il livello di servizio. Saranno valutate le procedure e le azioni che l'Offerente intende implementare in caso di livelli di Servizio che possano dare origine a penali.	4.0000	3.0000	3.2967
A.4) Procedure per la gestione delle emergenze. Saranno valutate le procedure e/o le modalità di gestione di eventuali di personale e di eventuali altre emergenze attinenti, a vario titolo, all'erogazione dei servizi.	5.0000	3.6667	3.7037
A.5) Numero di ispezioni/controlli a campione	2.0000	0.0008	0.0008
A.6) Breve descrizione su strumenti e attrezzature nella disponibilità piena dell'Offerente, che saranno impiegati per erogare i servizi e le prestazioni di cui alla presente gara	2.0000	1.6533	1.6700
A.7) Disponibilità a mettere a disposizione, entro max 3 settimane dall'aggiudicazione definitiva una piattaforma web-based	5.0000	3.6667	3.7037
Totale criterio	50.0000	39.7975	42.0652
B) SICUREZZA - FORMAZIONE SPECIFICA DEL PERSONALE			
B.1) Formazione specifica del personale impiegato nell'erogazione del servizio.	6.0000	4.6400	4.9537
B.2) Programma formativo del Personale	4.0000	3.6400	3.6768
B.3) Breve descrizione su strumenti e attrezzature nella disponibilità piena dell'Offerente, che saranno impiegati per erogare i servizi e le prestazioni di cui alla presente gara.	2.0000	1.6533	1.6700
Totale criterio	12.0000	9.9333	10.3005
C) TEMPO DI RISPOSTA AL SERVIZIO			
C. Miglioramento dei tempi di risposta al servizio rispetto alle indicazioni fornite dal Capitolato	3.0000	3.0000	3.0000
Totale criterio	3.0000	3.0000	3.0000
D) MIGLIORIE			
D. Proposte di effettivo valore aggiunto per l'espletamento del servizio non comprese nel Capitolato	5.0000	0.0000	0.0000
Totale criterio	5.0000	0.0000	0.0000
Totale offerta tecnica	70.0000	52.7308	55.3657

7) Offerta tecnica della ditta Scala Enterprise

Criterio/sub-criterio	Punteggio massimo	Punteggio assegnato	Punteggio riparametrato
A) METODOLOGIE OPERATIVE E SISTEMA ORGANIZZATIVO PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO			
A.1) Modello organizzativo per la gestione del contratto, ovvero struttura organizzativa che l'offerente si impegna a realizzare per l'erogazione dei servizi.	25.0000	12.6667	13.6691
A.2) Procedure con cui l'Offerente controlla, monitora e verifica i livelli di servizio. Saranno valutate la completezza, l'accuratezza, la periodicità, la tempestività, l'efficacia preventiva delle procedure	7.0000	6.9300	7.0000
A.3) Procedure ed azioni volte a migliorare il livello di servizio. Saranno valutate le procedure e le azioni che l'Offerente intende implementare in caso di livelli di Servizio che possano dare origine a penali.	4.0000	2.3600	2.5934
A.4) Procedure per la gestione delle emergenze. Saranno valutate le procedure e/o le modalità di gestione di eventuali di personale e di eventuali altre emergenze attinenti, a vario titolo, all'erogazione dei servizi.	5.0000	3.3833	3.4175
A.5) Numero di ispezioni/controlli a campione	2.0000	0.3042	0.3042
A.6) Breve descrizione su strumenti e attrezzature nella disponibilità piena dell'Offerente, che saranno impiegati per erogare i servizi e le prestazioni di cui alla presente gara	2.0000	1.9800	2.0000
A.7) Disponibilità a mettere a disposizione, entro max 3 settimane dall'aggiudicazione definitiva una piattaforma web-based	5.0000	4.6500	4.6970
Totale criterio	50.0000	32.2742	33.6811
B) SICUREZZA - FORMAZIONE SPECIFICA DEL PERSONALE			
B.1) Formazione specifica del personale impiegato nell'erogazione del servizio.	6.0000	5.3800	5.7438
B.2) Programma formativo del Personale	4.0000	3.6400	3.6768
B.3) Breve descrizione su strumenti e attrezzature nella disponibilità piena dell'Offerente, che saranno impiegati per erogare i servizi e le prestazioni di cui alla presente gara.	2.0000	1.9800	2.0000
Totale criterio	12.0000	11.0000	11.4205
C) TEMPO DI RISPOSTA AL SERVIZIO			
C. Miglioramento dei tempi di risposta al servizio rispetto alle indicazioni fornite dal Capitolato	3.0000	3.0000	3.0000
Totale criterio	3.0000	3.0000	3.0000
D) MIGLIORIE			
D. Proposte di effettivo valore aggiunto per l'espletamento del servizio non comprese nel Capitolato	5.0000	0.0000	0.0000
Totale criterio	5.0000	0.0000	0.0000
Totale offerta tecnica	70.0000	46.2742	48.1017